

فوقاً يميّز بالتجدد والابتكار، مما ينعكس إيجابياً على الأداء المالي للبنك.

فيما يلي تلخيص لبعض التحديات التي تواجه القطاع المصرفي في مصر، والتي تتطلب اعتماداً على التكنولوجيا والابتكار:

- التحول الرقمي:** تزايد الطلب على خدمات التكنولوجيا المالية، مثل التحويلات عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية.
- المنافسة:** انتشار شركات التكنولوجيا المالية (Fintechs) التي تقدم خدمات مالية مبتكرة وفعالة بأسعار منخفضة.
- البيئة التنافسية:** ارتفاع التكاليف التشغيلية، وارتفاع أسعار الفائدة، مما يضغط على الأرباح.
- الاحتياجات التمويلية:** ارتفاع الطلب على التمويل، خاصة في قطاعات مثل البناء والعقارات.
- التحديات التنظيمية:** تغير القوانين واللوائح التي تؤثر على العمل المصرفي.
- التحديات الاجتماعية:** تغيرات في التوجهات المجتمعية، مثل التغيير في نمط الحياة والتفضيلات.

للتغلب على هذه التحديات، يتطلب القطاع المصرفي اعتماداً على التكنولوجيا والابتكار، وذلك من خلال:

- التحول إلى خدمات رقمية متكاملة.
- الاستثمار في تطوير البنية التحتية المعلوماتية.
- التعاون مع شركات التكنولوجيا المالية لتطوير خدمات مبتكرة.
- الاهتمام بالبيئة والتنمية المستدامة.
- الاستمرار في تحسين جودة الخدمة وتحقيق الربحية.

